



Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DISTRIBÚCIA

Číslo transakcie: **PTSR-CNFKYB-161851**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*

AQUAGAS SERVIS s.r.o.

Sídlo (miesto podnikania):*

Námestie Andreja Hlinku 3 , 831 06 Bratislava 35

IČO:*

52724301

Počet OM:*

682

Od:

01.01.2022

Do:

31.12.2022

Priezvisko a meno:

Cintavý Robert

Dátum vyhotovenia záznamu:

26.01.2023

Telefónne číslo:

0911 22 03 09

E-mail:

aquagas.servis@gmail.com

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a)	5	5	0	0	0	1,000	5	5,000
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	5	5	0	0	0	1,000	5	5,000
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,000

Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	8	8,000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000

Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	8	8,000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,000

Dodrżanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l))	5	10	0	0	0	1,000	10	10,000
Dodrżanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI (§ 4 písm. l))	5	3	0	0	0	1,000	10	10,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100,000	
Požadovaná hodnota							94,400	

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 4 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. c) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. c) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. d) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. d) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. g)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. i)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-CNFKYB-161851**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: